

## Grüner Haken für unsere Pflegeheime



Der Frankfurter Verband für Alten und Behindertenhilfe e.V. hat sich entschieden, seine Pflegeheime im Rahmen des Projekts [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de) auf ihre Verbraucherfreundlichkeit begutachten zu lassen. Durchgeführt wird das Projekt durch die Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung kurz (Biva) e.V. [www.biva.de](http://www.biva.de)

Die **BIVA** e.V. - wurde im Oktober 1974 von Heimbewohnerinnen und Heimbewohnern als Selbsthilfeorganisation zum Schutz ihrer Rechte gegründet. Sie ist bis heute die einzige bundesweite Interessenvertretung für ältere Menschen, die in Heimen oder sonstigen Wohnformen in Gemeinschaft leben. Ihr Hauptziel ist die Sicherung von Lebensqualität in allen Heimarten und Wohnformen.

Damit Interessenten erkennen können, welche Heime ihren Vorstellungen am nächsten kommen, fördert das Bundesministerium für Verbraucherschutz den Aufbau der bundesweiten Datenbank. Dabei wird der Focus auf die Bewertung der den Bewohnern gebotenen Lebensqualität gesetzt. Projektbeteiligte sind unter anderem Träger wie der Frankfurter Verband für Alten und Behindertenhilfe, die AWO, die Caritas, die Diakonie, der Paritätische Wohlfahrtsverband, und das Deutsche Rote Kreuz. Dies ist der große Unterschied zu anderen Verzeichnissen, die lediglich Leistungen und Preise oder Prüfergebnisse zur Pflegequalität veröffentlichen.

Unter verschiedenen Aspekten wird die Lebensqualität der Bewohner geprüft, wie zum Beispiel Freundlichkeit, respektvoller Umgang, Autonomie, Teilhabe und Menschenwürde etc. Jedem dieser Aspekte sind circa 40 Kriterien zugeordnet. Eine Pflegeeinrichtung wird als verbraucherfreundlich anerkannt, wenn in jeder Dimension mindestens 80 Prozent der Kriterien erfüllt sind. Anders als bei der Bewertung pflegerischer, baulicher und technischer Standards stehen bei der Frage der Lebensqualität in Pflegeeinrichtungen andere Indikatoren wie die Wahrung der individuellen Würde, Selbstbestimmung und Lebenszufriedenheit im Vordergrund.

Unsere Pflegeheime Victor-Gollancz-Haus, Julie-Roger-Haus und das Pflegeheim Praunheim wurden bereits bewertet und haben den „grünen Haken“ für besondere Verbraucherfreundlichkeit erhalten. Die Prüfung wird jährlich wiederholt und durch ein Zertifikat bestätigt.